

Konu: BANÜ’de Dijital Dönüşüm Devam Ediyor: İş Bankası İş Birliği ve SoliClub!

Sayın Öğrencilerimiz ve Personelimiz,

Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi olarak dijital dönüşüm vizyonumuz doğrultusunda, kampüs yaşamını kolaylaştırmaya devam ediyoruz. Kampüs kart sistemimiz kapsamında Türkiye İş Bankası ile yapılan anlaşma sayesinde, ödeme ve geçiş süreçleri artık çok daha hızlı ve entegre.

Yeni dönemde SoliClub mobil uygulaması üzerinden QR kod ile turnikelerden güvenli geçiş yapabilir, ödemelerinizi İş Bankası kanallarından kolayca gerçekleştirebilirsiniz.

Ödeme Seçenekleri ve İş Bankası Ayrıcalığı

Üniversitemizdeki ödeme işlemleri Türkiye İş Bankası altyapısıyla yürütülmektedir:

- İş Bankası İşCep ve İnternet Şubesi
- İş Bankası Şubeleri
- İş Bankası Bankamatikleri
- <https://pdks.bandirma.edu.tr/> web sitesinden sadece İş Bankası kredi kartları ile

Öne Çıkan Avantajlar

- **Hızlı ve Kolay:** QR kod ile saniyeler içinde turnike geçişi.
- **Özel Kampanyalar:** İş Bankası Maximum Genç’e Özel Yemek Kampanyası.
- **Sosyal Destek (Askıda Yemek):** Ödeme sırasında yemek bağışlayabilir veya askıya bırakılan yemeklerden faydalanabilirsiniz.

Not: Kampanya ve avantajlar dönemsel olarak güncellenmektedir. Tüm güncel duyuruları SoliClub uygulaması üzerinden takip edebilirsiniz.

Başlangıç Adımları

1. SoliClub uygulamasını App Store veya Google Play üzerinden indirin.
2. İş Bankası ödeme kanallarından bakiyenizi yükleyin.
3. Yemekhane ve turnikelerde uygulama üzerindeki QR kodu okutun.

Alternatif ödeme seçenekleri:

İş Bankası Üzerinden BANÜ Akıllı Kart Bakiye Yükleme Adımları

İş Bankası aracılığıyla akıllı kartınıza bakiye yüklemek için İşCep, İnternet Şubesi veya Bankamatikleri kullanabilirsiniz. İşCep ve İnternet Şubesi üzerinden kredi kartı veya vadesiz hesabınızla; Bankamatiklerden ise bunlara ek olarak nakit para ile işlem yapabilirsiniz.

İşCep ve İnternet Şubesi İçin Yükleme Adımları:

1. **Giriş Yapın:** İşCep veya İnternet Şubesi hesabınıza giriş yaparak ana menüye ulaşın.
2. **Ödeme Menüsü:** Ana menüden "Ödemeler" veya "Ödeme Yap" sekmesine tıklayın.
3. **Eğitim Ödemeleri:** Listedten "Eğitim Ödemeleri" veya "Üniversite Ödemeleri" seçeneği ile devam edin.
4. **Kurum Seçimi:** Kurum Adı menüsünden "BANÜ / SoliClub Akıllı Kart Bakiye Yükleme" (veya benzeri bir BANÜ/SoliClub ibaresi) seçeneğini işaretleyip Devam butonuna basın.

5. **İşlemi Tamamlayın:** Gelen ekranda öğrenci numaranızı ve yüklemek istediğiniz tutarı girin. Ödeme kanalını (vadesiz hesap veya kredi kartı) seçerek yüklemeyi onaylayın.

Bankamatik Üzerinden Kartsız Bakiye Yükleme:

İş Bankası müşterisi olmasanız bile kartınıza şu adımlarla nakit bakiye yükleyebilirsiniz:

- İş Bankası Bankamatik üzerinden "Giriş" tuşuna basarak "Kartsız İşlemler" menüsüne girin.
- "Eğitim / Üniversite Ödemeleri" sekmesini seçin.
- Kurum olarak "BANÜ / SoliClub" seçimini yapın.
- Öğrenci numaranızı girerek nakit paranızı yatırın ve yüklemeyi tamamlayın.

Veri Güvenliği: Tüm ödeme işlemleri İş Bankası güvenlik altyapılarıyla korunmakta; kişisel verileriniz KVKK kapsamında titizlikle işlenmektedir.

Sağlıklı ve verimli bir akademik dönem dileriz.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Rektörlüğü

SMS Duyurusu

BANÜ’de kampüs geçişleri artık SoliClub QR ile hızlı ve güvenli! Kampüsümüzde dijital dönüşüm kapsamında artık kampüs giriş turnikelerinde de QR ile geçiş mümkün.

Pop-Up / Uygulama Bildirim

Başlık: Dijital Geçiş Artık Kampüste!

Metin: SoliClub ile QR kod sayesinde turnikelerden saniyeler içinde geçin. Ayrıca kampüsümüze özel avantajları uygulamadan takip edin.

Web Site / Portal Duyurusu

BANÜ Kampüsünde Dijital Geçiş Başladı!

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi’nde dijital dönüşüm kapsamında, kampüs kart çerçevesinde Türkiye İş Bankası ile iş birliği sağlanmıştır. Artık kampüs geçişleri SoliClub mobil uygulaması üzerinden çok daha hızlı!

Öne Çıkan Avantajlar:

- **Dijital Kolaylık:** QR kod okutun, saniyeler içinde geçiş yapın.
- **Örnek Kampanyalar:** İş Bankası Maximum Genç’e Özel Yemek Kampanyası.
- **Sosyal Destek:** Ödeme sırasında kolayca yemek bağışlayabilirsiniz.

Ödeme Yöntemleri:

- **İş Bankası Kartları:** Kartlı ödemelerinizi İş Bankası kredi kartlarınızla güvenle yapabilirsiniz.
- **Kartsız İşlem (Bankamatik):** İş Bankası kartı kullanmak istemeyenler, herhangi bir İş Bankası Bankamatik’inden müşteri olma şartı aranmaksızın; "Kartsız İşlem" menüsüne girip öğrenci numarasını yazarak ödemelerini gerçekleştirebilirler.

Başlangıç Adımları:

1. SoliClub uygulamasını indirin (iOS / Android).
2. İş Bankası ödeme kanallarından bakiye yükleyin.
3. Turnike ve yemekhane geçişlerinde QR kodu okutun.
4. Güncel kampanyaları uygulama üzerinden takip edin.

Not: Kampanya ve avantajlar dönemsel olarak değişebilir.

Alternatif ödeme seçenekleri:

İş Bankası Üzerinden BANÜ Akıllı Kart Bakiye Yükleme Adımları

İş Bankası aracılığıyla akıllı kartınıza bakiye yüklemek için İşCep, İnternet Şubesi veya Bankamatikleri kullanabilirsiniz. İşCep ve İnternet Şubesi üzerinden kredi kartı veya vadesiz hesabınızla; Bankamatiklerden ise bunlara ek olarak nakit para ile işlem yapabilirsiniz.

İşCep ve İnternet Şubesi İçin Yükleme Adımları:

6. **Giriş Yapın:** İşCep veya İnternet Şubesi hesabınıza giriş yaparak ana menüye ulaşın.
7. **Ödeme Menüsü:** Ana menüden "Ödemeler" veya "Ödeme Yap" sekmesine tıklayın.
8. **Eğitim Ödemeleri:** Listedn "Eğitim Ödemeleri" veya "Üniversite Ödemeleri" seçeneği ile devam edin.
9. **Kurum Seçimi:** Kurum Adı menüsünden "BANÜ / SoliClub Akıllı Kart Bakiye Yükleme" (veya benzeri bir BANÜ/SoliClub ibaresi) seçeneğini işaretleyip Devam butonuna basın.
10. **İşlemi Tamamlayın:** Gelen ekranda öğrenci numaranızı ve yüklemek istediğiniz tutarı girin. Ödeme kanalını (vadesiz hesap veya kredi kartı) seçerek yüklemeyi onaylayın.

Bankamatik (ATM) Üzerinden Kartsız Bakiye Yükleme:

İş Bankası müşterisi olmasanız bile kartınıza şu adımlarla nakit bakiye yükleyebilirsiniz:

- İş Bankası Bankamatik üzerinden "Giriş" tuşuna basarak "Kartsız İşlemler" menüsüne girin.
- "Eğitim / Üniversite Ödemeleri" sekmesini seçin.
- Kurum olarak "BANÜ / SoliClub" seçimini yapın.
- Öğrenci numaranızı girerek nakit paranızı yatırın ve yüklemeyi tamamlayın.

Veri Güvenliği: İşlemler İş Bankası güvenlik altyapısı ile korunmakta; kişisel veriler KVKK kapsamında titizlikle işlenmektedir.

Daha fazla bilgi ve kullanım rehberi için: [\[Link\]](#)



Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi

SoliClub & İş Bankası

Yemekhane Ödeme Sistemi

Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

A) Genel Bilgi ve Amaç

1) Yeni yemekhane ödeme sisteminin amacı nedir?

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde yemekhane hizmetine hızlı, güvenli ve standart erişim sağlamak; ödeme ve turnike geçişlerini tek dijital platform üzerinde birleştirerek kampüs içi operasyonu sadeleştirmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmektir. Askıda Yemek özelliği ile sosyal dayanışmayı dijital platform üzerinden öğrencilere sunmak.

2) Proje hangi kurumların iş birliğiyle yürütülüyor?

Proje, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi – İş Bankası – SoliClub iş birliği ile yürütülür.

- **Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi:** Ev sahibi kurum; ihtiyaçların belirlenmesi ve kampüs içi uygulamadan sorumludur.
- **İş Bankası:** Finansal altyapı ve kartlı ödeme kanallarını sağlar.
- **SoliClub:** Teknik uygulayıcı; mobil uygulama, turnike/QR altyapısı ve işlem yönlendirmesinden sorumludur.

3) Üniversite neden bu sisteme geçti; öğrenci ve personele faydaları neler?

Hızlı geçiş: Mobil QR/Üniversite Kimlik Kartı ile saniyeler içinde turnike geçişi.

Tek ekosistem: Ödeme ve geçiş sisteminin aynı altyapıda yönetilmesi.

Güvenlik: Bankacılık standartlarında kart verisi koruması ve KVKK uyumu.

Esneklik: Akıllı telefon kullanmayanlar için üniversite kimlik kartı ile geçiş ve ödeme alternatifi.

Sosyal katkı: Askıda Yemek uygulaması ile sosyal dayanışma desteği.

Avantajlara erişim: İş Bankası özel kampanyaları ile öğrenciler için avantajlı kampanya ve fırsatlar.

B) Ödeme ve Geçiş

4) Turnikede ödeme süreci nasıldır (mobil)?

İş Bankasının sunduğu bakiye yükleme kanallarından (İş Cep, İnternet Şube, Bankamatikler, İş Bankası Şubeleri veya <https://pdks.bandirma.edu.tr/> web sitesinden sadece İş Bankası kredi kartları ile) bakiye yükleme işleminizi gerçekleştirdikten sonra SoliClub mobil uygulaması ile turnikede yer alan kare kodu okutarak geçiş yapabilirsiniz.

5) Üniversite kimlik kartı ile nasıl ödeme yapılır?

Bakiye yüklü üniversite kimlik kartınızı turnike okuyucusuna yaklaştırın; bakiye yeterli ise turnike açılır.

6) İşlem başarısız olursa ne yapmalıyım?

- Telefon numaram değişti: Yeni numaranızı Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bildirmeniz gerekiyor.
- QR okunmuyor: Ekran parlaklığını artırın, kamerayı temizleyin, interneti kontrol edin, QR'ı ortalayın.
- Bakiye yetersiz: D maddesindeki kanallardan bakiye yükleyiniz.

C) Fiziksel Üniversite Kimlik Kartına Bakiye Yükleme Kanalları

7) Nerelerden bakiye yüklenebilir?

- İş Bankası İşCep ve İnternet Şubesi
- İş Bankası Şubeleri
- İş Bankası Bankamatikleri
- <https://pdks.bandirma.edu.tr/> web sitesinden sadece İş Bankası kredi kartları ile

8) Üniversite web sitesi üzerinden yükleme nasıl yapılır?

1- Üniversite web sitesindeki Yemekhane Bakiye Yükleme sayfasına (<https://pdks.bandirma.edu.tr/User/Login>) girin.

2- Yükleme istediğiniz tutarı ilgili kutucuğa yazın.

3- İş Bankası kredi kartı ile ödeme adımlarını tamamlayın.

9) İş Bankası Mobil/İnternet üzerinden bakiye yükleme nasıl yapılır?

1- İş Bankası hesabınıza giriş yapın.

2- Ana menüden Ödeme Yap bağlantısını seçin.

3- Eğitim Ödemeleri bağlantısını seçin.

4-Kurum Adı menüsünden "BANÜ / SoliClub Akıllı Kart Bakiye Yükleme" seçeneğini seçin ve Devam butonuna tıklayın.

5- Gelen Ekranda tutar bilgisini girin ve ödeme kanalını seçin (vadesi hesap, kredi kartı) daha sonra devam butonuna basarak yüklemeyi tamamlayın.

10) İş Bankası müşterisi olmayanlar kartsız ATM'den nasıl nakit yükleme yapar?

İş Bankası Bankamatikleri Kartsız İşlem menüsünden; "Ödeme Yap", "Eğitim Ödemeleri" ve ardından "Üniversite Ödemeleri" adımlarını takip ederek öğrenci/personel numaranızla yükleme yapabilirsiniz.

11) Yükleme hesaba ne kadar sürede yansır?

Genellikle anlık veya kısa süre içinde yansır. Nadiren ağ yoğunluğu/bankacılık işlemleri nedeniyle kısa süreli gecikme olabilir.

D) Kampanyalar ve Avantajlar

12) Askıda Yemek nedir, nasıl çalışır?

Askıda Yemek, imkanı olanların bağış/öğün bırakabildiği, ihtiyacı olanların belirlenen kurallar dahilinde ücretsiz öğün alabildiği dijital dayanışma modelidir.

13) Kimler askıya yemek bırakabilir/alabilir? Koşullar nelerdir?

Bırakma: Tüm kullanıcılar bırakabilir (Kampüs Kart bakiye yükleme platformu üzerinden).

Alma: Üniversitenin belirlediği kriterlere göre yapılır (öğrenci/kimlik doğrulaması, günlük/aylık limit vb.).

Yemeği bırakanın ya da alanın herhangi bir bilgisi paylaşılmaz; alan el veren eli görmez.

E) Güvenlik, Gizlilik ve Uyum

14) KVKK kapsamında hangi veriler işlenir, nasıl saklanır?

Kimlik (öğrenci/personel), işlem ve cüzdan/bakiye verileri hizmetin sunumu, denetim ve güvenlik amaçlarıyla asgari düzeyde işlenir. Kayıt/işlem logları mevzuata uygun sürelerle saklanır. Bankacılık işlemlerine dair tüm veriler İş Bankası tarafından yönetilir.

15) Cihaz değiştirirsem/telefonumu kaybedersem ne yapmalıyım?

SoliClub hesabınızın şifresini değiştirin; gerekirse oturum kapatma işlemi talep edin. Kartlarınızı bankanızdan geçici olarak kullanıma kapatabilir veya yeni cihaza güvenli aktivasyon yapabilirsiniz. Üniversite kimlik kartı kullanımında kartın iptal/yenileme süreçleri Üniversite tarafından yürütülür.

16) Kayıp/çalıntı kart durumunda ne yapmalıyım?

Üniversite kimlik kartınızı derhal SKS ya da Üniversite Yemekhane birimine bildirin ve kartı bloke ettirin. Banka kartınız için bankanızla iletişime geçin.

F) Operasyonel Detaylar

17) Turnike veya sistem arızasında izlenecek adımlar nelerdir?

- 1- Önce lokal kontroller (internet/uygulama/QR)
- 2- Sonuç yoksa güvenlik/personelle bilgi verin
- 3- Üniversite Yemekhane birimine ve/veya SoliClub Giriş sayfasında yer alan Öneri/Talep Formu üzerinden kayıt açın.

18) Bakiyemi başka bir kullanıcıya/kimlik kartına aktarabilir miyim?

Genel ilke olarak kullanıcıdan kullanıcıya/kimlikler arası aktarım yapılmaz.

19) Mezuniyet/ilişik kesmede bakiye iadesi nasıl yapılır?

Kimlik/ilişik kesme belgeleri ile SKS veya Üniversite Yemekhane birimine başvurulur.

20) Kampüs dışındaki yerlerde bu sistemi kullanabilir miyim?

Sistem kampüs yemekhane geçiş/ödemeleri içindir.

Kampanyaları ve “Diğer Askıda Yemek” özelliğini kampüs dışında da kullanabilirsiniz.