

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu	Doküman No	İA/YDYO/41
		İlk yayın tarihi	3.09.2026
	TALEP, ÖNERİ,ŞİKAYET VE MEMNUNİYET İŞ AKIŞ ŞEMASI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/1

İŞ AKIŞI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMAN
Talep, Öneri, Şikâyet ve Memnuniyet işlemleri Talep, Öneri, Şikâyet ve Memnuniyet işlemleri Üniversite Belge Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden yapılır. ↓ Yapılan isteklerin bildirimi ÜBYS üzerinden yapılan talepler Yüksekokul Sekreteri tarafından Müdür ve Müdür Yardımcılarına iletilir. ↓ Yapılan isteklerin değerlendirilmesi ÜBYS üzerinden yapılan talepler Yüksekokul Müdür ve Müdür Yardımcıları tarafından değerlendirilir. Yüksekokul Sekreteri tarafından talebe cevap ÜBYS üzerinden en kısa sürede verilir.	Yüksekokul Sekreteri Yüksekokul Sekreteri Yüksekokul Sekreteri	ÜBYS

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Cihad Aydın Şube Müdürü Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Türkan Yılmaz Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: PAHAAUF Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>