

2024 YILI HAZİRAN

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

2024 YILI HAZİRAN

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

İçindekiler

BÖLÜM 1	4
GİRİŞ	4
BÖLÜM 2	4
YÖNTEM	4
2.1 Evren ve Örneklem	4
2.2 Veri Toplama Aracı	6
2.3 Veri analizi	6
BÖLÜM 3	6
BULGULAR	6
3.1 . BANÜ Yabancı Dilleri Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları	6
BÖLÜM 4	12
4.1. Karşılaştırmalı Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	12
BÖLÜM 5	13
SONUÇ	13

TABLolar

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Tablo 2.1.3. Yerleşilen Program Türü Dağılımı

Tablo 2.1.4. Hazırlık Sınıfı Dağılımı

Tablo 2.1.5. Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitü Dağılımı

Tablo 3.1. Ulaşılabilirlik, İletişim, Diğer Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.2. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik
Betimsel İstatistikler

Tablo 3.3. Eğitim Programları ve Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.4. Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğuna Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 3.5. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

Tablo 4.1. Yıllara göre Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

BÖLÜM 1

GİRİŞ

2015 yılında kurulmuş olan üniversitemizde 2020 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kalitenin artırılması amacıyla yapılan bu anketler akademik dönem içerisinde iki kez uygulanmaktadır. İlgili anketlere ilişkin sonuç raporları <https://kalite.bandirma.edu.tr> / web sitesi üzerinden paydaşlar ile paylaşılmaktadır. 2024 yılı ilk dönemine ait memnuniyet anketleri Google Forms aracılığı ile uygulanmıştır.

BÖLÜM 2

YÖNTEM

1- 30 Haziran 2024 tarihleri arasında Google Forms veri toplama aracı kullanılarak yabancı diller yüksekokulu öğrencilerine 5 bölümde toplamda 47 sorudan oluşan bir memnuniyet anketi uygulanmıştır.

2.1 Evren ve Örneklem

Araştırmada örneklem alınmamış evrenin tamamına anketler gönderilmiştir. Anketi 94 katılımcı yanıtlamıştır. Demografik veriler aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir:

Tablo 2.1.1. Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyetiniz	n(%)
Belirtmek istemiyorum	3 (3,2)
Erkek	45 (47,9)
Kadın	46 (48,9)

Tablo 2.1.2. Yaş Dağılımı

Yaşınız	n(%)
18 ve altı	11 (11,7)
19 - 23	82 (87,2)
24 - 28	1 (1,1)

Tablo 2.1.3. Yerleşilen Program Türü Dağılımı

Yerleştiğiniz Program Türü	n(%)
Lisans	89 (94,7)
Ön Lisan	5 (5,3)

Tablo 2.1.4. Hazırlık Sınıfı Dağılımı

Hazırlık Sınıfınız	n(%)
İBH-	9 (9,6)
Z1	6 (6,4)
Z2	20 (21,3)
Z3	1 (1,1)
Z4	4 (4,3)
Z5	16 (17,0)
Z6	1 (1,1)
Z7	10 (10,6)
Z8	14 (14,9)
Z9	13 (13,8)

Tablo 2.1.5. Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitü Dağılımı

Fakülteniz/Yüksekokulunuz/Enstitünüz	n(%)
Denizcilik Fakültesi	16 (17,0)
Gönen Meslek Yüksekokulu	1 (1,1)
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	32 (34)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	10 (10,6)
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	29 (30,9)

Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	1 (1,1)
Yabancı Diller Yüksekokulu	5 (5,3)

Anketi yanıtlayan öğrencilerin %47,9'u (n=45) erkek, %48,9'u (n=46) kadındır, 3 öğrenci (%3,2) cinsiyetlerini belirtmek istemediklerini ifade etmişlerdir. Öğrencilerin kayıtlı olduğu fakülte, yüksekokul, MYO veya enstitü bakımından, en yüksek katılım İİBF (n=32; %34), Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi (n=29; %30,9) ve Denizcilik Fakültesi'nden (n=16; %17) gelmiştir. Buna karşılık en az katılım Gönen MYO (n=1; %1,1), Susurluk Tarım ve Orman MYO (n=1; %1,1) ve Yabancı Diller YO (n=5; %5,3) olarak sıralanmıştır.

2.2 Veri Toplama Aracı

Uygulanan "Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi", "Ulaşılabilirlik, İletişim, Diğer Hizmetler" (11 soru), "Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar" (8 soru), "Eğitim Programları ve Öğretim" (16 soru), "Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğu" (10 soru) ve "Genel Memnuniyet Düzeyi" (2 soru) olmak üzere 5 bölüm ve toplamda 47 sorudan oluşmaktadır

2.3 Veri analizi

Ankete katılmayı onaylayan personellerin verdikleri yanıtlar üzerinden hesaplamalar yapılmıştır. Sorulara ait ortalamalar ve sıklık (n) ile yüzdeler (%) verilmiştir. BANÜ Yabancı Dilleri Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin 5 alt bölümüne ve anketin tümüne ait içsel tutarlılığı gösteren Cronbach's Alpha değerleri sırası ile 0,894; 0,860; 0,942; 0,907; 0,855 ve 0,970 olarak hesaplanmıştır.

BÖLÜM 3

BULGULAR

3.1 . BANÜ Yabancı Dilleri Öğrenci Memnuniyet Anketi Bulguları

Verilen yanıtlara göre, öğrenciler Ulaşılabilirlik, İletişim, Diğer Hizmetler konusunda en fazla memnuniyeti "Sınıfımın temizliği düzenli olarak yapılmaktadır." konusunda duyduğu görülmüştür (ortalama=4,41). Bununla birlikte, en az memnuniyet,

“Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.” hususundadır (ortalama =3,12) (Tablo 1).

Tablo 3.1. Ulaşılabilirlik, İletişim, Diğer Hizmetlere Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1	İhtiyaç duyduğumda Yüksekokul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim.	3,52	8 (8,5)	11 (11,7)	25 (26,6)	24 (25,5)	26 (27,7)
2	Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,12	18 (19,1)	11 (11,7)	28 (29,8)	16 (17,0)	21 (22,3)
3	İhtiyaç duyduğumda öğretim elemanlarıyla rahatlıkla görüşebilirim.	3,86	5 (5,3)	4 (4,3)	25 (26,6)	25 (26,6)	35 (37,2)
4	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	4,03	3 (3,2)	4 (4,3)	18 (19,1)	31 (33,0)	38 (40,4)
5	Öğrenci işleri ile kolaylıkla iletişim kurabilmekteyim.	3,18	13 (13,8)	12 (12,8)	30 (31,9)	23 (24,5)	16 (17,0)
6	Duyurular zamanında ve etkin olarak yapılmaktadır.	3,59	8 (8,5)	7 (7,4)	27 (28,7)	26 (27,7)	26 (27,7)
7	Haberleşme araçları (e-posta, duyuru panoları, web sayfası, v.b.) yeterlidir.	3,32	14 (14,9)	7 (7,4)	29 (30,9)	23 (24,5)	21 (22,3)
8	Sınav notları (kısa sınav, ara sınav vb.) zamanında sisteme işlenmektedir.	3,78	9 (9,6)	4 (4,3)	20 (21,3)	27 (28,7)	34 (36,2)
9	Sınıfımın temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	4,41	4 (4,3)	0 (0)	11 (11,7)	17 (18,1)	62 (66,0)
10	Bina içerisindeki tuvaletlerin temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	4,11	6 (6,4)	3 (3,2)	10 (10,6)	31 (33,0)	44 (46,8)
11	Devamsızlık durumumu sistem üzerinden zamanında takip edebiliyorum.	3,71	10 (10,6)	6 (6,4)	17 (18,1)	29 (30,9)	32 (34,0)

*n(%)

Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Derslerde öğretim teknolojisi imkanlarından (Akıllı tahta, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) faydalanılmaktadır.” konusundadır (ortalama = 4,18), buna karşılık en düşük memnuniyet düzeyi “Online ödevler için sanal sınıf çalışmalarını (sanal sınıfa kayıt, aktiviteleri tamamlama vb.) sorunsuz yapabilmekteyim.” konusundadır (ortalama = 3,01) (Tablo 2).

Tablo 3.2. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklara Yönelik Betimsel İstatistikler

	Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kararsızım (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1. Derslerde öğretim teknolojisi imkanlarından (Akıllı tahta, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) faydalanılmaktadır.	4,18	6 (6,4)	2 (2,1)	9 (9,6)	29 (30,9)	48 (51,1)
2. Derslerde konuların işlenme hızı öğrenme açısından uygundur.	3,74	6 (6,4)	9 (9,6)	21 (22,3)	25 (26,6)	33 (35,1)
3. Sınıf içi ve sınıf dışı yazma ödevleri öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.	3,32	13 (13,8)	11 (11,7)	25 (26,6)	23 (24,5)	22 (23,4)
4. Ders kitapları seviyeme uygundur.	3,51	12 (12,8)	7 (7,4)	21 (22,3)	29 (30,9)	25 (26,6)
5. Online ödevler için sanal sınıf çalışmalarını (sanal sınıfa kayıt, aktiviteleri tamamlama vb.) sorunsuz yapabilmekteyim.	3,01	20 (21,3)	14 (14,9)	26 (27,7)	13 (13,8)	21 (22,3)
6. Sınıf ortamı (arkadaşlarımla dil seviyesi, öğrenme hızı vb.) dil öğrenmem için elverişlidir.	3,48	9 (9,6)	12 (12,8)	26 (27,7)	19 (20,2)	28 (29,8)
7. Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen eğitimin, İngilizce seviyemin gelişimine katkıda bulunduğunu düşünüyorum.	3,33	14 (14,9)	11 (11,7)	24 (25,5)	20 (21,3)	25 (26,6)
8. Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen İngilizce eğitiminin, yerleştiğim bölüme/programa katkıda bulunacağını düşünüyorum.	3,29	16 (17,0)	11 (11,7)	24 (25,5)	16 (17,0)	27 (28,7)

*n(%)

Eğitim Programları ve Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler alt boyutunda en yüksek memnuniyet “Derslerde öğretim teknolojisi imkanlarından (Akıllı tahta, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) faydalanılmaktadır.” konusundadır (ortalama = 4,18), buna karşılık en düşük memnuniyet, “Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.” konusundadır (ortalama = 2,72) (Tablo 3).

Tablo 3.3. Eğitim Programları ve Öğretime Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılmıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Ders programımızın hedefleri açıktır.	3,13	16 (17,0)	10 (10,6)	32 (34,0)	18 (19,1)	18 (19,1)
2.	Ders programları değişen zamana göre güncellenmektedir.	3,20	18 (19,1)	12 (12,8)	21 (22,3)	19 (20,2)	24 (25,5)
3.	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	2,72	24 (25,5)	17 (18,1)	25 (26,6)	17 (18,1)	11 (11,7)
4.	Derslerde öğretim teknolojisi (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkin olarak kullanılmaktadır.	4,18	3 (3,2)	2 (2,1)	15 (16,0)	29 (30,9)	45 (47,9)
5.	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	3,17	13 (13,8)	14 (14,9)	29 (30,9)	20 (21,3)	18 (19,1)
6.	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	3,07	13 (13,8)	19 (20,2)	26 (27,7)	20 (21,3)	16 (17,0)
7.	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	3,27	12 (12,8)	10 (10,6)	33 (35,1)	19 (20,2)	20 (21,3)
8.	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	3,88	5 (5,3)	5 (5,3)	19 (20,2)	32 (34,0)	33 (35,1)
9.	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	3,72	6 (6,4)	7 (7,4)	26 (27,7)	23 (24,5)	32 (34,0)
10.	Öğrenciler, yardımcı kaynakları kullanmaları için teşvik edilmektedir.	3,36	11 (11,7)	10 (10,6)	31 (33,0)	18 (19,1)	24 (25,5)

11.	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	3,56	7 (7,4)	9 (9,6)	30 (31,9)	20 (21,3)	28 (29,8)
12.	Öğrenci - öğretim elemanı arasındaki ders içi iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,96	3 (3,2)	7 (7,4)	18 (19,1)	29 (30,9)	37 (39,4)
13.	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	3,98	3 (3,2)	5 (5,3)	20 (21,3)	29 (30,9)	37 (39,4)
14.	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	3,24	16 (17,0)	11 (11,7)	25 (26,6)	18 (19,1)	24 (25,5)
15.	Öğrencilerin yapması gereken çalışmalar (yazma ödevleri, sunumlar, çevrimiçi ödevler vb.) derslerin hedeflerini karşılamaktadır.	3,38	15 (16,0)	8 (8,5)	24 (25,5)	20 (21,3)	27 (28,7)
16.	Genel olarak okulumuzun hazırlık sınıflarında verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,09	17 (18,1)	16 (17,0)	20 (21,3)	24 (25,5)	17 (18,1)

*(n)

Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğu alt boyutunda en yüksek memnuniyet "Sınavlar adil ve objektif olarak değerlendirilmektedir." konusundadır (ortalama = 4,00), buna karşılık en düşük memnuniyet, "Dinleme sınavları seviyeme uygundur." konusundadır (ortalama = 3,11) (Tablo 4).

Tablo 3.4. Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğuna Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Sınavlar adil ve objektif olarak değerlendirilmektedir.	4,00	6 (6,4)	2 (2,1)	18 (19,1)	28 (29,8)	40 (42,6)
2.	Derslerde verilen ödevlerle ilgili faydalı dönüt almaktayım.	3,46	7 (7,4)	7 (7,4)	35 (37,2)	26 (27,7)	19 (20,2)

3.	Okuldaki sınavlarla başarı grafiğimi takip edebiliyorum.	3,64	6 (6,4)	8 (8,5)	28 (29,8)	24 (25,5)	28 (29,8)
4.	Konuşma sınavları seviyeme uygundur.	3,84	6 (6,4)	8 (8,5)	17 (28,7)	27 (28,7)	36 (38,3)
5.	Dinleme sınavları seviyeme uygundur.	3,11	22 (23,4)	8 (8,5)	22 (23,4)	22 (23,4)	20 (21,3)
6.	Yazma sınavları seviyeme uygundur.	3,65	7 (7,4)	8 (8,5)	21 (22,3)	33 (35,1)	25 (26,6)
7.	Okuma sınavları seviyeme uygundur	3,60	8 (8,5)	8 (8,5)	26 (27,7)	24 (25,5)	28 (29,8)
8.	Dil bilgisi ve kelime kısa sınavları seviyeme uygundur.	3,65	8 (8,5)	5 (5,3)	27 (28,7)	26 (27,7)	28 (29,8)
9.	Online ödevler eksik olduğum konularda fayda sağlamaktadır.	3,14	19 (20,2)	10 (10,6)	26 (27,7)	17 (18,1)	22 (23,4)
10.	Sınavlardan aldığım notlar gerçek başarı düzeyimi yansıtmaktadır.	3,18	16 (17,0)	10 (10,6)	29 (30,9)	19 (20,2)	20 (21,3)

*(n)

Genel Memnuniyet Düzeyi alt boyutunda en yüksek memnuniyet "Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulundan memnunum." konusundadır (ortalama = 3,22), buna karşılık en düşük memnuniyet, "Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum." konusundadır (ortalama = 3,04) (Tablo 5).

Tablo 3.5. Genel Memnuniyet Düzeyine Yönelik Betimsel İstatistikler

		Ortalama	Kesinlikle Katılmıyorum (n, %)	Katılmıyorum (n, %)	Kısmen Katılıyorum (n, %)	Katılıyorum (n, %)	Kesinlikle Katılıyorum (n, %)
1.	Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum.	3,04	14 (14,9)	13 (13,8)	38 (40,4)	13 (13,8)	16 (17,0)

2.	Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulundan memnunum.	3,22	13 (13,8)	12 (12,8)	28 (29,8)	23 (24,5)	18 (19,1)
-----------	--	------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

*(n)

BÖLÜM 4

4.1. Karşılaştırmalı Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Tablo 4.1 incelendiğinde 2021'den 2024'ün ilk yarısına kadar olan dönem için Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinde genel bir düşüş yaşanmıştır. Üniversiteden duyulan genel memnuniyet 2021'de %95 iken, 2024'ün ilk yarısında %61'e kadar gerilemiştir. Benzer şekilde, Yabancı Diller Yüksekokulundan duyulan memnuniyet 2023'te %90 ile zirve yapmış, ancak 2024'te %65'e düşmüştür. Bu veriler, akademik personelin memnuniyetinde son yıllarda belirgin bir azalma olduğunu göstermektedir.

Tablo 4.1. Yıllara göre Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	2021 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=196*)	2022 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=184*)	2023 Yılı Ocak-Aralık Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=173*)	2024 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Memnuniyet Düzeyi (n=94*)
Genel olarak bakıldığında üniversiteden memnunum.	%95	%87	%83	%61
Genel olarak bakıldığında Yabancı Diller Yüksekokulundan memnunum.	%75	%80	%90	%65

BÖLÜM 5

SONUÇ

Elde edilen anket sonuçları, öğrencilerde memnuniyetin kabul edilebilir seviyede olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda memnuniyetin görece düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, iyileştirme çabalarının gerekliliğini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, belirlenen zayıf noktalara odaklanarak iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi ve gelecekteki memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması önem arz etmektedir.



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

www.bandirma.edu.tr

[@bandirmauni](#)