

**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER
YÜKSEKOKULU**

**2025-2026
Yükseköğretim
Kurulu Öğrenci
Memnuniyet
Anketleri Raporu**

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

GİRİŞ

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi kapsamında sürdürülen sürekli iyileştirme faaliyetleri çerçevesinde, Yükseköğretim Kurulu tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları ile Üniversitemiz Yönetimi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan iyileştirme eylem planı dikkate alınarak, Hazırlık Programı özelinde ayrıntılı bir değerlendirme süreci yürütülmüştür.

Birimimize iletilen anket verileri, Kalite Komisyonumuz tarafından titizlikle incelenmiş ve öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin algıları kapsamlı biçimde analiz edilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, programın güçlü yönleri ile birlikte geliştirilmesi gereken boyutları açık bir şekilde ortaya çıkmıştır. Özellikle **ölçme ve değerlendirme sisteminin güvenilirliği, müfredatın güncelliği ve yeterliliği, ders materyallerinin niteliği, danışmanlık hizmetlerinin etkinliği ve öğretim kadrosunun öğrencilere sunduğu akademik/psikolojik destek** başlıca iyileştirme alanları olarak öne çıkmıştır.

Bu kapsamda, elde edilen bulgular yalnızca mevcut durumun tespit edilmesinde değil, aynı zamanda geleceğe dönük somut iyileştirme adımlarının belirlenmesinde de yol gösterici olmuştur. Komisyon toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda, öğrenci merkezli bir yaklaşımın güçlendirilmesi, süreçlerin daha şeffaf ve adil hale getirilmesi, lisans programlarına geçişin desteklenmesi ve eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde yükseltilmesi yönünde bir dizi eylem planı oluşturulmuştur.

Hazırlanan bu rapor, söz konusu anket bulgularının programımız özelinde nasıl ele alındığını ve iyileştirme çalışmalarının hangi alanlara odaklanacağını ayrıntılı biçimde ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda amaç, yalnızca Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi'ne katkı sağlamak değil, aynı zamanda öğrencilerimizin hazırlık programından daha yüksek düzeyde memnuniyet duymalarını, lisans eğitimine daha donanımlı biçimde hazırlanmalarını ve akademik başarılarının artırılmasını temin etmektir.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

Hazırlık Programı Memnuniyet Analizi ve Öneriler

Madde	Memnuniyetsizlik (%)	Önerilen Adımlar
Ölçme ve değerlendirme sistemi güvenilirdir	72.1	Sınav geçerlilik-güvenilirlik analizi, soru çeşitliliği, şeffaflık ve geri bildirim mekanizması
Hazırlık eğitimi niteliklidir	72.6	Müfredat ve yöntemlerin gözden geçirilmesi, öğrenci geri bildirimlerinin sürece yansıtılması
Farklı öğrenme stillerine ve ihtiyaçlara uygun eğitim	77.5	Çeşitli öğretim yöntemleri, destek programları (remedial/advanced)
Müfredat yeterlidir	78.8	Müfredatın CEFR kazanımlarına göre revizesi, lisansla bağlantı kurulması
Ders materyalleri güncel ve kalitelidir	78.9	Güncel ve dijital materyallerin entegrasyonu, öğretim elemanı kaynaklarının desteklenmesi
Danışmanlık hizmeti etkindir	80.8	Danışmanlık görüşmelerinin düzenli hale getirilmesi, psikolojik ve akademik destek güçlendirilmesi
Öğretim kadrosu alanlarında uzmandır	83.3	Sürekli mesleki gelişim programları, alan uzmanlığı görünürlüğünün artırılması
Hazırlık eğitimi lisansa hazırlamada yeterlidir	85.2	Akademik İngilizce, terminoloji ve alan yazma becerilerinin müfredata eklenmesi
Hazırlıktan lisansa geçiş sistemi tatmin edicidir	86.3	Geçiş sistemi şeffaflaştırılması, alternatif geçiş yolları, bilgilendirme toplantıları
Öğretim kadrosu öğrencilere destek olmada etkilidir	86.3	Öğretmenlere mentorluk eğitimi, ofis saatleri/online platformlar, iletişimin güçlendirilmesi

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

Aşağıdaki adımlar Kalite Komisyonu toplantısında tartışılarak uygulamaya konulmasına karar verilen maddeleri detaylı olarak göstermektedir.

1. Ölçme ve değerlendirme sistemi güvenilirdir – 72,1% memnuniyetsizlik

Yorum: Öğrencilerin yaklaşık 4’te 3’ü değerlendirmelerin adil, şeffaf veya güvenilir olmadığını düşünmüştür.

Atılabilecek Adımlar:

- Sınavların **geçerlilik–güvenilirlik analizleri** yapılmakta olduğu haliyle yapılmaya devam etmelidir.
- Soru havuzlarının çeşitliliği artırılmalı. Ölçme-Değerlendirme Komisyonu yeni oluşturulduğundan buna ağırlık verilmesi sağlanmalıdır.
- Ölçme–değerlendirme ilkeleri öğrencilere şeffaf şekilde duyurulmaya devam etmelidir.
- Geri bildirim mekanizması - item analysis aktif şekilde hayata geçirilmelidir.

2. Hazırlık eğitimi niteliklidir – 72,6% memnuniyetsizlik

Yorum: Genel kalite algısı düşük, öğrencilerin çoğu verilen eğitimi “nitelikli” bulmadığı görülmüştür.

Atılabilecek Adımlar:

- Müfredat, öğretim yöntemleri ve içerik gözden geçirilmelidir. Yeni oluşturulan Program-Materyal Geliştirme Komisyonu çalışmalarını hızlandırması gerekmektedir.
- Öğrenci geri bildirimleri öğrenci temsilcileri aracılığıyla daha sık toplanıp ders tasarımlarına yansıtılmalıdır.
- Eğitici eğitimleriyle öğretim kalitesi artırılmalıdır.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

3. Farklı öğrenme stillerine ve ihtiyaçlara uygun eğitim – 77,5% memnuniyetsizlik

Yorum: Eğitim daha çok tek tip öğrenmeye hitap ediyor algısı var.

Atılabilecek Adımlar:

- Çeşitli öğretim yöntemleri (proje, grup çalışması, bireysel öğrenme, teknoloji destekli etkinlikler) kullanılmalıdır. Bu bağlamda yeni dönemde iç paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda da sunum, grafik okuma gibi çeşitlendirmeler sağlanmalıdır.
- Farklı hızda ilerleyen öğrenciler için **destek programları** (remedial/advanced groups) geliştirilmelidir. Öğretim elemanı yetersizliği noktasında öğrenciler dış paydaşlarımızdan olan farklı kurumlardaki kurslara yönlendirilebilir.

4. Müfredat yeterlidir – 78,8% memnuniyetsizlik

Yorum: Öğrenciler müfredatı kapsam, seviye veya hedeflerle uyumlu bulmuyor.

Atılabilecek Adımlar:

- Müfredat, **CEFR kazanımlarına** göre yeniden revize edilmelidir. Program ve Materyal Geliştirme Komisyonu konu ile ilgili daha detaylı çalışmalıdır.
- Lisans programıyla bağlantı (discipline-specific skills, akademik yazma) güçlendirilmelidir.

5. Ders materyalleri güncel ve kaliteli – 78,9% memnuniyetsizlik

Yorum: Materyallerin güncelliği/kalitesi sorgulanıyor.

Atılabilecek Adımlar:

- Yeni nesil dijital materyaller entegre edilmelidir. Kullanılan kitaplar güncel ve teknolojik altyapıyı sunuyor olmasına rağmen sınıf içi teknolojik donanımlar kontrol edilmelidir.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

- Ders kitabı seçiminde ihtiyaç analizi uygulanabilir.
- Öğretim elemanlarının **tamamlayıcı kaynaklar** ile desteklenmesi gerekmektedir.

6. Danışmanlık hizmeti etkindir – 80,8% memnuniyetsizlik

Yorum: Öğrenciler danışmanlık hizmetinden fayda görmüyor.

Atılacak Adımlar:

- Öğrencilerin danışmanla düzenli görüşmeleri zorunlu hale getirilecektir.
Akademik Danışman Görüşme formu oluşturulup siteye eklenmiştir. Öğrenciler Akademik Danışmanlık ile ilgili oryantasyon süreçlerinde bilgilendirilmiştir.
- Danışmanlık raporları bölüm başkanlığınca takip edilecektir.

7. Öğretim kadrosu alanlarında uzmandır – 83,3% memnuniyetsizlik

Yorum: Öğrenciler öğretim elemanlarının alan uzmanlıklarını sorguluyor.

Atılacak Adımlar:

- Öğretim kadrosu için **sürekli mesleki gelişim programları** uygulanacaktır.
- Seminer, konferans gibi mesleki gelişim aktiviteleri için öğretim elemanları teşvik edilecektir.

8. Hazırlık eğitimi lisansa hazırlamada yeterlidir – 85,2% memnuniyetsizlik

Yorum: Öğrenciler hazırlıkta öğrendiklerinin lisans derslerine geçiş için yetersiz olduğunu düşünüyor.

Atılacak Adımlar:

- Lisans bölümleriyle koordinasyon artırılmasına karar verildiğinden oryantasyon programına ilgili bölüm başkanlıkları davet edilmiştir. Buna ek olarak bölümler ile yapılacak toplantı sayıları artırılacaktır.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

- Akademik İngilizce, terminoloji ve alan yazma becerileri müfredata eklenmesi, Akademik Konuşma, Akademik Yazma gibi noktalarda öğrencilerin desteklenmesi için gerekli önlemler alınacaktır.
- Bölüm öğretim üyeleriyle ortak etkinlikler (workshop, seminer) yapılacaktır.

9. Hazırlıktan lisansa geçiş sistemi tatmin edicidir – 86,3% memnuniyetsizlik

Yorum: Öğrenciler geçiş kriterlerini adil, anlaşılır veya uygulanabilir bulmuyor.

Atılabilecek Adımlar:

- Muafiyet/başarı sınavı yapısı daha şeffaf hale getirilecektir.
- Alternatif geçiş yolları hakkında öğrenciler bilgilendirilecektir.
- Öğrenciler bilgilendirme toplantılarıyla sürece daha detaylı hazırlanacaktır.

10. Öğretim kadrosu öğrencilere destek olmada etkilidir – 86,3% memnuniyetsizlik

Yorum: En kritik bulgu. Öğrenciler akademik/psikolojik destek konusunda öğretim elemanlarını yetersiz görüyor.

Atılabilecek Adımlar:

- Öğretim elemanları için **öğrenci mentorluk eğitimi** verilmesi kararlaştırılmıştır.
- Destek mekanizmaları (ofis saatleri, online soru-cevap platformları) güçlendirilecektir.
- Daha yakın öğretmen-öğrenci iletişimi sağlanması için farklı komisyonlar ile işbirliğine gidilecektir.

Genel Sonuç

Hazırlık programına ilişkin yapılan memnuniyet analizinde görüldüğü üzere, en düşük memnuniyetsizlik oranı dahi %72'nin üzerindedir. Bu bulgu, öğrencilerin çok büyük bir kısmının programın çeşitli boyutlarında önemli eksiklikler hissettiğini ortaya

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

koymaktadır. Dolayısıyla, söz konusu veriler programın bütünsel olarak yeniden değerlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Özellikle öne çıkan alanlar; **ölçme ve değerlendirme sisteminin güvenilirliği, hazırlık eğitiminin lisansa hazırlayıcılığı, öğretim kadrosunun öğrencilere sunduğu akademik ve psikolojik destek, ve hazırlıktan lisansa geçiş sistemidir.** Bu alanlarda ortaya çıkan yüksek memnuniyetsizlik oranları, öğrencilerin eğitim sürecinde kendilerini yeterince desteklenmiş, adil değerlendirilen ya da lisans derslerine hazır hissedemediklerini göstermektedir. Öğrenciler hem akademik içerik hem de süreçlerin yönetimi açısından daha şeffaf, daha güncel, daha adil ve daha kapsayıcı bir yapıya ihtiyaç duymaktadır.

Bununla birlikte, müfredat, ders materyalleri ve danışmanlık hizmetleri gibi alanlarda da yüksek memnuniyetsizlik oranlarının bulunması, programın sadece belli bir kısmında değil, neredeyse bütün boyutlarında güncellenmeye ve iyileştirilmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Öğrenciler, kullanılan materyallerin çağın gereksinimlerine uygun olmadığını, müfredatın lisansla yeterince bağlantılı olmadığını ve danışmanlık hizmetlerinin beklentilerini karşılamadığını vurgulamaktadır. Bu da, programın hem içerik hem de uygulama açısından öğrenci merkezli bir yaklaşıma kaydırılması gerektiğini net biçimde ortaya koymaktadır.

Öğrenci algılarının bu denli olumsuz olması, programın **kalite güvence mekanizmalarının** gözden geçirilmesi gerektiğini de göstermektedir. Sürekli iyileştirme anlayışıyla; müfredatın güncellenmesi, ders materyallerinin çeşitlendirilmesi, öğretim elemanlarının pedagojik ve alan uzmanlıklarının güçlendirilmesi, danışmanlık sisteminin yapılandırılması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin şeffaflaştırılması acil öncelikler arasında yer almalıdır. Ayrıca lisansa geçiş sürecinin öğrenciler için daha anlaşılır, adil ve motive edici hale getirilmesi programın güvenilirliği ve kabul edilebilirliği açısından kritik önem taşımaktadır.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

2025-2026 Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu

Sonuç olarak; elde edilen veriler, hazırlık programının öğrenciler tarafından istenilen kalite düzeyinde algılanmadığını net biçimde ortaya koymaktadır. Öğrencilerin ihtiyaçlarına yanıt verebilen, farklı öğrenme stillerini kapsayan, güncel materyallerle desteklenen, şeffaf bir ölçme–değerlendirme sistemiyle güvence altına alınmış ve güçlü bir danışmanlık mekanizmasıyla desteklenen bir yapı kurulmadıkça memnuniyet düzeyinin yükselmesi mümkün görünmemektedir. Bu nedenle programın önümüzdeki dönemde yeniden yapılandırılması, yalnızca kalite komisyonunun değil, tüm akademik ve idari birimlerin ortak sorumluluğu olarak görülmelidir.