

T.C.
Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi
Yabancı Diller Yüksekokulu

Sürekli İyileştirme Çalışmaları

PUKÖ Döngüsü Raporu

2024–2025 Faaliyetleri
2025–2026 Planlamaları

1. 2024–2025 Akademik Yılı PUKÖ Döngüsü Faaliyetleri

1. Planla (Plan)

- Ölçme ve Değerlendirme Biriminin kurulması planlandı.
- Materyal Geliştirme ve Program Biriminin kurulması kararlaştırıldı.
- Öğrenci temsilcilikleri aracılığıyla öğrencilerin karar süreçlerine katılımı hedeflendi.
- Ders programlarının yoğunluğunu azaltmaya yönelik düzenleme planlandı.
- Koordinatörlükler aracılığıyla koordinasyon çalışmalarının artırılması kararlaştırıldı.
- Writing standardizasyonu için toplantılar düzenlenmesi planlandı.
- Yapay Zeka Destekli Eğitim çalışmaları kapsamında WEXT-AI isimli Yapay Zeka ile sınıf etkinlikleri planlandı.
- ÜBYS'nin Yabancı Diller modülüne ilişkin toplantılar ve eğitimler planlandı.
- ÜBYS'de yürütülen Akademik Program Yönetimi ve Notlandırma parametrelerinin, Merkezi Öğrenci İşleri ile ortaklaşa düzenlenmesi kararlaştırıldı.
- ÜBYS üzerinden, öğrenci kayıt ve kart bilgilerinin topluca gözden geçirilmesi hedeflendi.

2. Uygula (Do)

- Ölçme ve Değerlendirme Birimi kuruldu ve faaliyete geçti.
- Materyal Geliştirme ve Program Birimi kuruldu ve çalışmalarına başladı.
- Öğrenci temsilcilikleri aktif hale getirildi; öğrenciler eğitim-öğretim süreçlerine daha fazla dahil edildi.
- Ders programlarındaki yoğunluk azaltılarak denge sağlandı.
- Öğretim görevlisi alımları gerçekleştirildi ve ders yükleri paylaştırıldı.
- Koordinatörlükler aracılığıyla koordinasyon çalışmaları artırıldı.
- Writing Standardizasyon toplantıları yapılarak ölçütler ortak bir formata oturtulmaya başlandı.
- Sınav hazırlama süreçlerinde eksik kalınan teknikler ölçme-değerlendirme ekibine aktarıldı.
- Yapay Zeka Destekli Eğitim çalışmaları kapsamında WEXT-AI isimli Yapay Zeka ile sınıf etkinlikleri uygulandı.

-İKÇÜ geliştirme ekibi ile birçok toplantı yapıldı; bunların ikisi Yabancı Diller modülüne ayrıldı.

-Merkezi Öğrenci İşleri birimi ile birlikte ana parametre konfigürasyonu ÜBYS'de tamamlandı (program türleri, hazırlık koşulları, notlandırma sistemleri).

-Öğrenci kartları toplu olarak incelenerek ÜBYS'de güncellemeler yapıldı.

-Dersler ve öğrenim planları ÜBYS'de aktive edilerek sisteme işlendi.

-Görev tanımları, iş akışları ve akreditasyona yönelik belgeler ÜBYS'ye yüklendi.

3. Kontrol Et (Check)

- Yeni kurulan birimlerin işleyişi düzenli toplantılarla takip edildi.

- Öğrenci temsilcilikleri aracılığıyla alınan geri bildirimler incelendi.

- Ders programlarındaki değişikliklerin ders işleyişine ve öğrenci katılımına etkisi gözlemlendi.

- ÜBYS sistemi için gerçekleştirilen toplantı ve eğitimlerle süreçlerin kontrolü sağlandı.

- Koordinatörlüklerin yürüttüğü çalışmalar kalite güvence birimi tarafından değerlendirildi.

- Writing standardizasyon sürecinde elde edilen sonuçlar öğretim elemanları ile paylaşıldı.

- Sınav hazırlama tekniklerinin uygulanması kalite güvence birimi tarafından denetlendi.

-Yapay Zeka Destekli Eğitim çalışmaları kapsamında WEXT-AI isimli Yapay Zeka ile sınıf etkinlikleri hakkında öğrenciler ve öğretim görevlilerinden geri dönüşler alındı.

-ÜBYS üzerinde yapılan parametre düzenlemeleri sonrası öğrencilerin sistemdeki görünürlükleri kontrol edildi.

-ÜBYS'de Akademik Program Yönetimi sekmesindeki ayarların işleyişi takip edildi.

4. Önlem Al (Act)

- Ölçme-Değerlendirme ve Materyal Geliştirme birimlerinin ihtiyaç duyduğu ek kaynaklar belirlendi.

- Öğrenci temsilcilikleri aracılığıyla ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlemeler yapıldı.

- Ders programı yoğunluğu konusunda öğretim elemanlarından alınan geri bildirimlerle ek iyileştirmeler planlandı.

- Ders yükü dağılımında sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla öğretim görevlisi istihdamı sürekli hale getirildi.

- Writing değerlendirme kriterlerinin standartlaştırılması süreci daha geniş kapsamlı hale getirildi.

- Sınav hazırlama süreçlerinin sürekli denetlenmesi için kalite güvence mekanizmaları güçlendirildi.

-Öğrenci Temsilcileri ile daha sık toplantılar yapılması planlandı.

-Yapay Zeka Destekli Eğitim çalışmaları kapsamında WEXT-AI isimli Yapay Zeka ile sınıf etkinliklerinin çok etkin ve verimli olmadığı görüldü. Bu sebeple bir sonraki akademik yılda farklı bir yapay zeka uygulaması araştırması yapıldı. Bunun sonucunda Magic School isimli ücretsiz uygulamanın araştırılmasına karar verildi.

-ÜBYS'de Öğrenci kartları ve kayıtlarında hâlâ küçük tutarsızlıklar tespit edildi; bu tutarsızlıklar düzeltildi ve düzenli periyotlarla kontrol yapılmasına karar verildi.

2. 2025–2026 Akademik Yılı Planlanan Çalışmalar

- Komisyonların daha aktif hale getirilmesi.

- İç paydaş toplantısında alınan kararlar doğrultusunda öğrencilerin devamsızlık ve alışma süreçlerini daha sorunsuz geçirmeleri adına Danışmanlık Sisteminin güçlendirilmesi.

- Dış paydaş toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda dış paydaşlarla bağların ve projelerin daha güçlü hale getirilmesi.

- Fulbright Komisyonu tarafından birimize gönderilen bursiyer öğrencinin programının aktif ve etkili hale getirilmesi (özellikle konuşma becerilerinin geliştirilmesi ve kültürel etkileşim sağlanması).

-Ders ve program planlarının güncellenmesi için Merkezi Öğrenci İşleri ile yeni parametre toplantılarının yapılması.

-Kalite süreçlerine destek için YÖKSİS ve ÜBYS'de öğretim elemanlarının akademik performans verilerinin sürekli güncellenmesinin teşvik edilmesi.

Kanıtlar

Ölçme ve Değerlendirme Birimi

Kanıtlar:

- Kuruluş karar tutanağı

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Kurul-Toplanti-Tutanaklari-22054>

- Birim toplantıları tutanakları

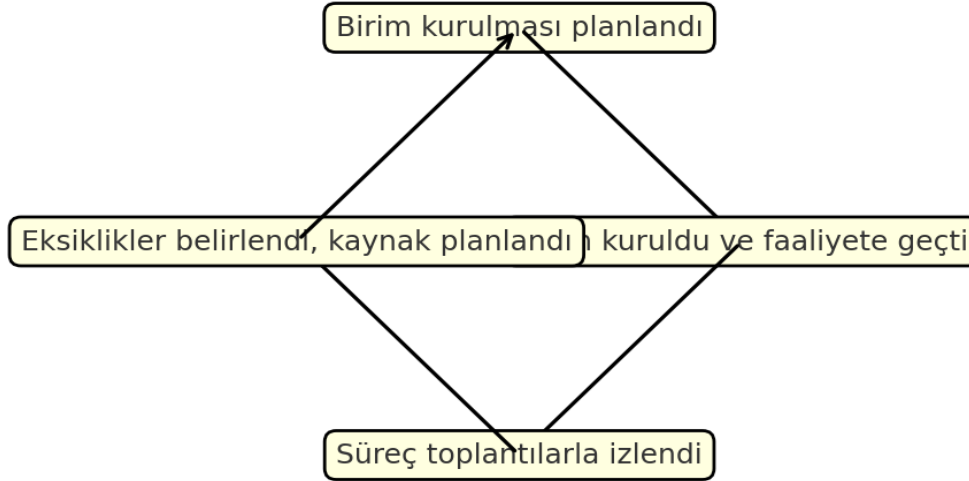
<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/69651ef8-47da-5939-c163-8f5a87084cd3.pdf>

- Güncel Sınav Örnekleri

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Sinavlar-ve-Sinav-Ornekleri-1813>

PUKÖ Döngüsü

Ölçme ve Değerlendirme Birimi



Materyal Geliştirme ve Program Birimi

Kanıtlar:

- Birim kuruluş yazısı

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Kurul-Toplanti-Tutanaklari-22054>

- Hazırlanan ders materyallerine örnekler

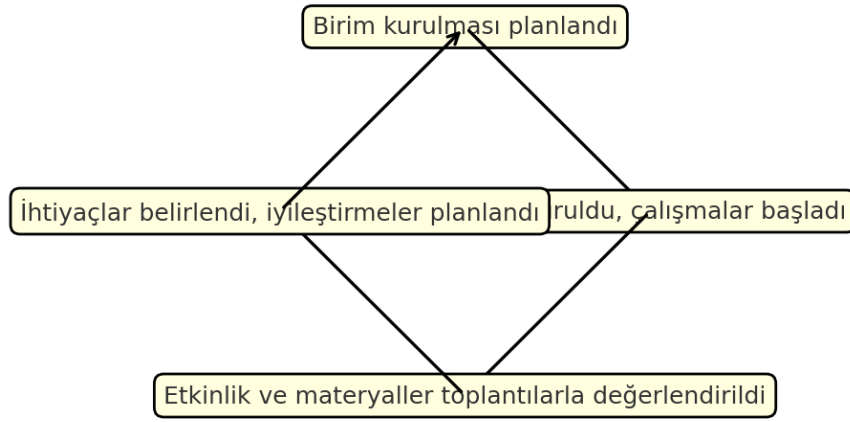
Operational Plan her akademik yıl içerisinde öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

- Program geliştirme toplantısı notları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/41a3f67f-816d-0fbb-680a-79453447947e.pdf>

PUKÖ Döngüsü

Materyal Geliştirme ve Program Birimi



Öğrenci Temsilcilikleri

Kanıtlar:

- Temsilci seçim sonuçları

Öğrenciler ile dönem başında yapılan seçimler sonucunda temsilciler belirlenmiştir. Öğretim görevlileri mail yolu ile Bölüm Başkanlığı'na iletmiştir.

- Öğrenci geri bildirim raporları

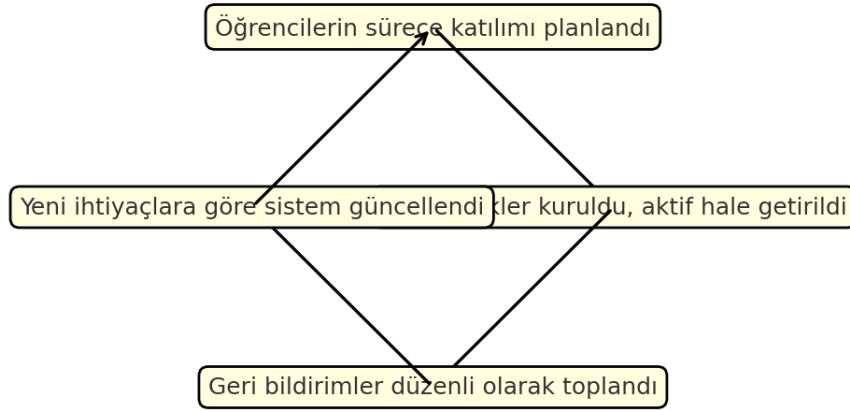
<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Ogrenci-Memnuniyet-Anket-Sonuclari-21867>

- Temsilci toplantılarının karar çıktıları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/71a76880-9501-cce5-4d7c-b73e60313c90.pdf>

PUKÖ Döngüsü

Öğrenci Temsilcilikleri



Ders Programı Düzenlemeleri

Kanıtlar:

- Program düzenleme kararları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Kurul-Toplanti-Tutanaklari-22054>

- Ders yükü dağılım tabloları

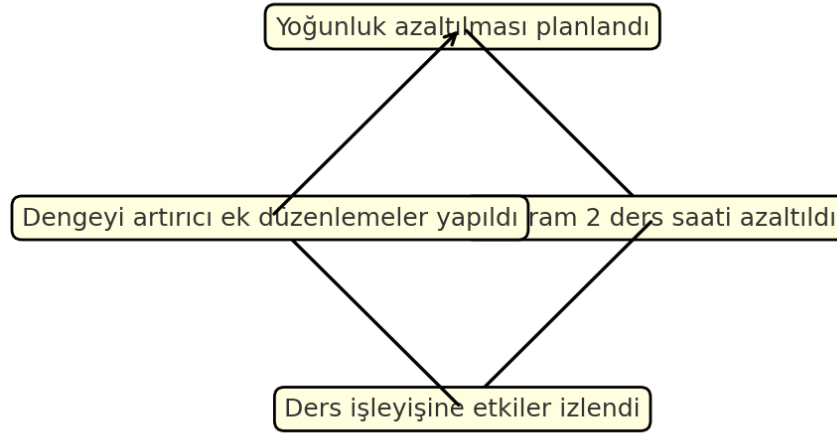
<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Kurul-Toplanti-Tutanaklari-22054>

- Öğretim elemanı geri bildirim raporları

Mail yolu ile Öğretim Elemanlarının dönem sonunda Bölüm Başkanlığı'na geri dönüt vermesi sağlandı.

PUKÖ Döngüsü

Ders Programı Düzenlemeleri



Koordinatörlük Çalışmaları

Kanıtlar:

- Koordinatörlük toplantı tutanakları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/6e141484-549d-5a6d-2b7e-66047e78821c.pdf>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/3ac6aa24-5d4a-133a-f794-6793e4250005.pdf>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/6008122b-0c73-8301-a217-b22ee04c96b6.pdf>

- Çalışma raporları

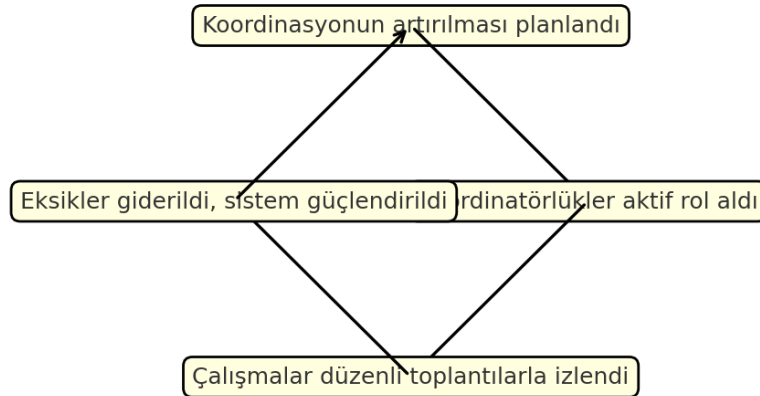
<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/808603bb-ec9b-7c8b-7f36-d31910c27de6.pdf>

- Kalite güvence değerlendirme notları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21869/42a8e268-05e3-ccc6-5011-e5ce12fe1748.pdf>

PUKÖ Döngüsü

Koordinatörlük Çalışmaları



Writing Standardizasyonu

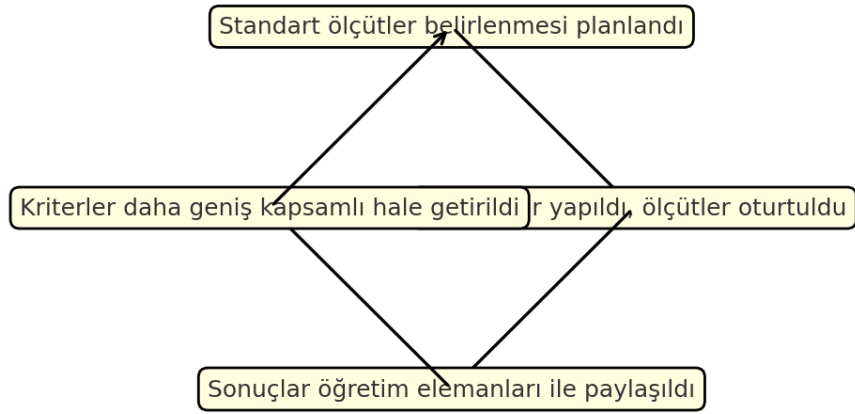
Kanıtlar:

- Standart ölçüt raporu- Toplantı kararları- Örnek değerlendirme formu

Standart ölçüt Writing Rubric üzerinden ve rastgele seçilen sınav kağıtları ile öğretim elemanlarının katılımı ile oluşturulmuştur. Sınav bilgisi içerdiğinden internet sitesinde paylaşılammıştır. Talep halinde ilgili kanıtar sunulacaktır.

PUKÖ Döngüsü

Writing Standardizasyonu



2025-2026 AKADEMİK YILDA PLANLANAN ETKİNLİKLER

Komisyonların Daha Aktif Hale Getirilmesi

Kanıtlar:

- Komisyon görevlendirmeleri

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21875/eeba834b-21a2-0da2-0d99-49a07cd1062d.pdf>

-Komisyon Görev Tanımları

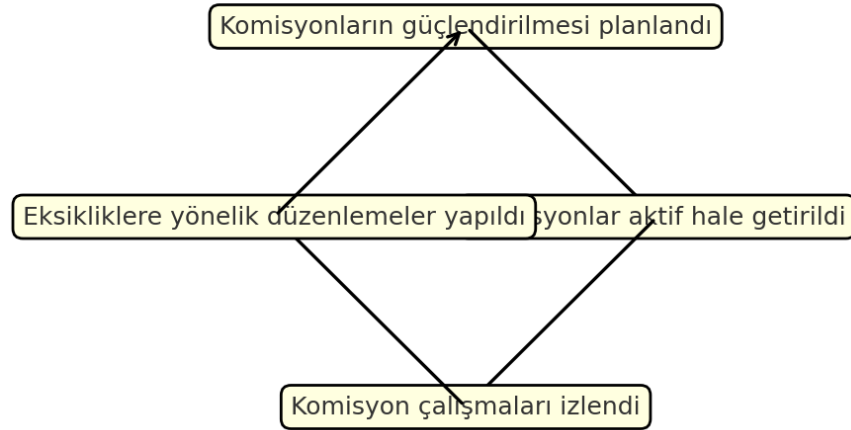
<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/KOMISYONLAR-VE-GOREV-TANIMLARI-21875>

- İç paydaş geri bildirim raporları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/951451f2-bdfe-a827-6048-b74ecd7b1495.pdf>

PUKÖ Döngüsü

Komisyonların Daha Aktif Hale Getirilmesi



Danışmanlık Sisteminin Güçlendirilmesi

Kanıtlar:

- Danışmanlık sistemi yönergesi

Danışmanlık sistemi yönergesi oluşturulacak.

- Danışman-öğrenci toplantı raporları

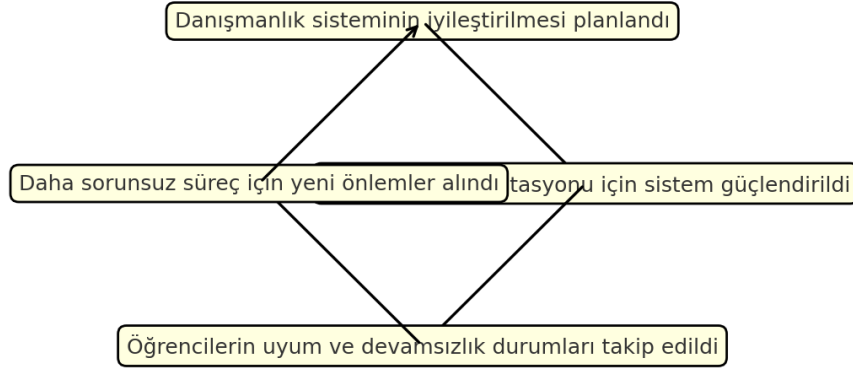
Öğretim Elemanları öğrenci görüşme- danışmanlık saatlerini güncelleyecek.

- Devamsızlık ve adaptasyon istatistikleri

ÜBYS üzerinden devamsızlık raporları alınarak raporlaştırılacak.

PUKÖ Döngüsü

Danışmanlık Sisteminin Güçlendirilmesi



Dış Paydaşlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi

Kanıtlar:

- Dış paydaş toplantı tutanakları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/4cace28e-88a6-9aa3-480d-044466bf6327.pdf>

- İşbirliği protokolleri

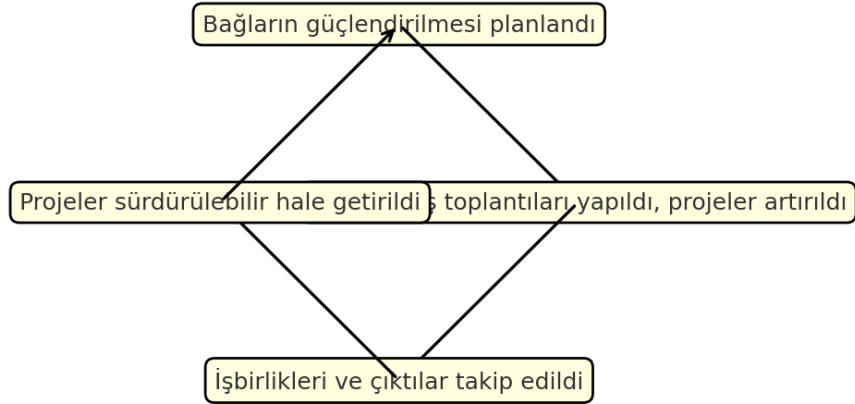
2025-2026 Akademik Yılında ortak planlamalar yapılması kararlaştırılmıştır.

- Ortak proje çıktıları

Oluşturulduğunda kanıt olarak eklenecektir.

PUKÖ Döngüsü

Dış Paydaşlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi



Fulbright Programının Etkin Hale Getirilmesi

Kanıtlar:

- Fulbright protokolü

İmzalı belgeler talep doğrultusunda gösterilecektir.

- Bursiyer programı faaliyet raporları

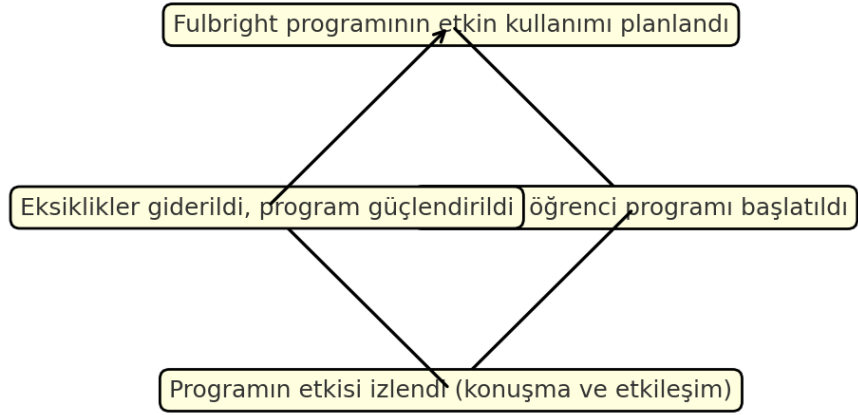
Oluşturulduğunda kanıt olarak sunulacaktır.

- Öğrenci geri bildirimleri

Oluşturulduğunda kanıt olarak sunulacaktır.

PUKÖ Döngüsü

Fulbright Programının Etkin Hale Getirilmesi



ÜBYS Sistemi – Yabancı Diller Modülünün Konfigürasyonu ve Akademik Performans Bilgi Sisteminin Güncel Tutulması

Kanıtlar:

- ÜBYS Sistemi Tanıtım ve Uygulama Eğitimleri:

-Video eğitimler talep doğrultusunda gösterilecektir.

-Video eğitimler talep doğrultusunda gösterilecektir.

-Video eğitimler talep doğrultusunda gösterilecektir.

-ÜBYS Destek Talepleri



Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekeçe	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Çağrı Merkezi Kaydı	Detay
	22-08-2025 14:21	ÜBYS Destek İşlemleri		İşleme Alındı			ÜBYS Yazılım Destek Birimi	Sıraya Alındı	Hayır	
	19-08-2025 16:34	Öğrenci Bilgi Sistemi		İşleme Alındı	Mesaj Girdi		Öğrenci İşleri Teknik Destek Birimi	Sıraya Alındı	Hayır	

-Akademik Performans İzleme Raporu

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Performans-Izleme-Raporu-22611>