



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

Yabancı Diller Yüksekokulu

2026-2027 AKADEMİK YILI

ORYANTASYON PROGRAMI GERİ BİLDİRİM ANKETİ RAPORU

Öğrenci geri bildirimlerinin
nicel ve nitel değerlendirmesi

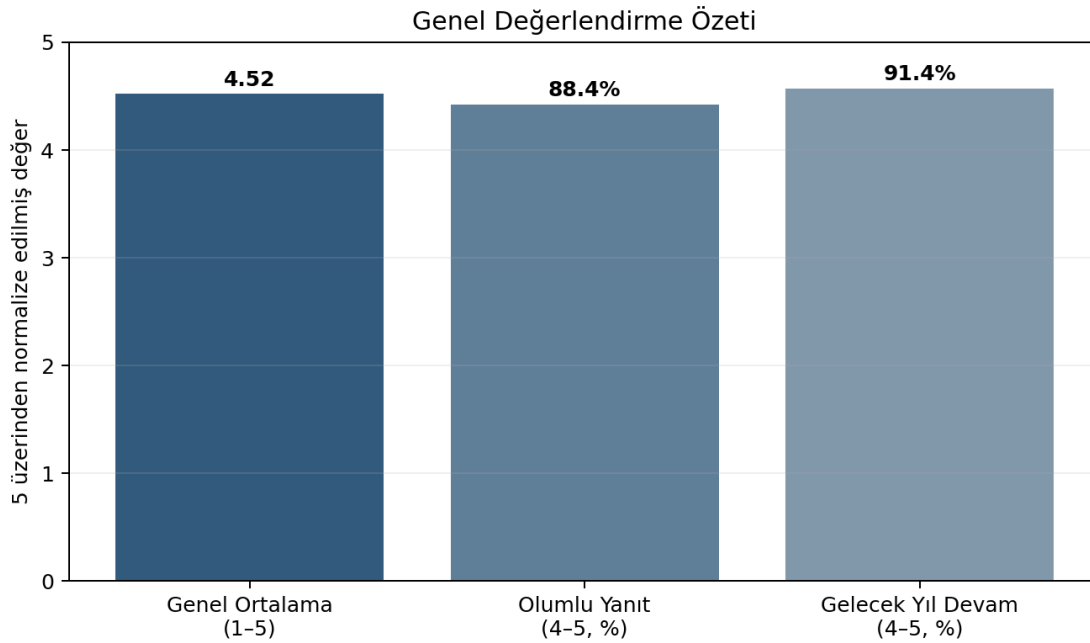
Eylül 2026

Yönetici Özeti

Bu rapor, 2026–2027 akademik yılı Yabancı Diller Yüksekokulu Oryantasyon Programı sonrasında uygulanan geri bildirim anketine verilen 58 öğrenci yanıtının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket; 19 adet 5’li Likert maddesi ile üç açık uçlu sorudan oluşmaktadır.

Katılımcı	Genel Ortalama	Olumlu Yanıt (4–5)	Devam Etme İsteği
58	4,52 / 5	%88,4	%91,4

Genel değerlendirme: Bulgular, öğrencilerin programı yüksek düzeyde olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. En yüksek ortalama “Programda aktarılan bilgiler anlaşılırdı” maddesinde (4,74/5), en düşük ortalama ise “Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum” maddesinde (4,10/5) görülmüştür. Açık uçlu yanıtlarda özellikle bölüm/ders bilgilendirmeleri, ÜBYS ve sistem tanıtımları ile bölüm öğretim elemanlarının katkıları öne çıkmıştır.



1. Amaç ve Kapsam

Oryantasyon programının öğrencilerin üniversiteye, yüksekokula ve programlarına uyum süreçlerine katkısını; sunulan bilgilerin yeterlilik, anlaşılabilirlik ve işlevsellik düzeylerini; ayrıca öğrencilerin gelecek uygulamalara ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla geri bildirim anketi uygulanmıştır. Bu rapor, anket bulgularını kalite geliştirme ve sonraki oryantasyon programlarının planlanmasına veri sağlamak amacıyla özetlemektedir.

2. Yöntem ve Katılımcı Profili

Ankette 1 “en düşük/olumsuz”, 5 ise “en yüksek/olumlu” değerlendirmeyi ifade eden 5’li Likert tipi 19 madde kullanılmıştır. Ayrıca öğrencilerden programda en yararlı buldukları, yararsız/ilgi çekmeyen buldukları bölümleri ve diğer görüş/önerilerini açık uçlu olarak belirtmeleri istenmiştir. Nicel bulgular ortalama puanlar ve 4–5 yanıtlarının toplamı üzerinden olumlu yanıt oranlarıyla değerlendirilmiştir.

Katılımcı sayısı	58
Cinsiyet	34 kadın (%58,6), 24 erkek (%41,4)
Yaş ortalaması	20,0
Medyan yaş	19
Yaş aralığı	17–39

3. Nicel Bulgular

3.1. Genel Sonuçlar

19 maddenin tüm yanıtları birlikte değerlendirildiğinde genel ortalama 4.52/5'tir. Tüm Likert yanıtlarının %88,4'ü 4 veya 5 düzeyindedir. Bu bulgu, programın genel olarak yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğine işaret etmektedir.

3.2. Öne Çıkan Güçlü Alanlar

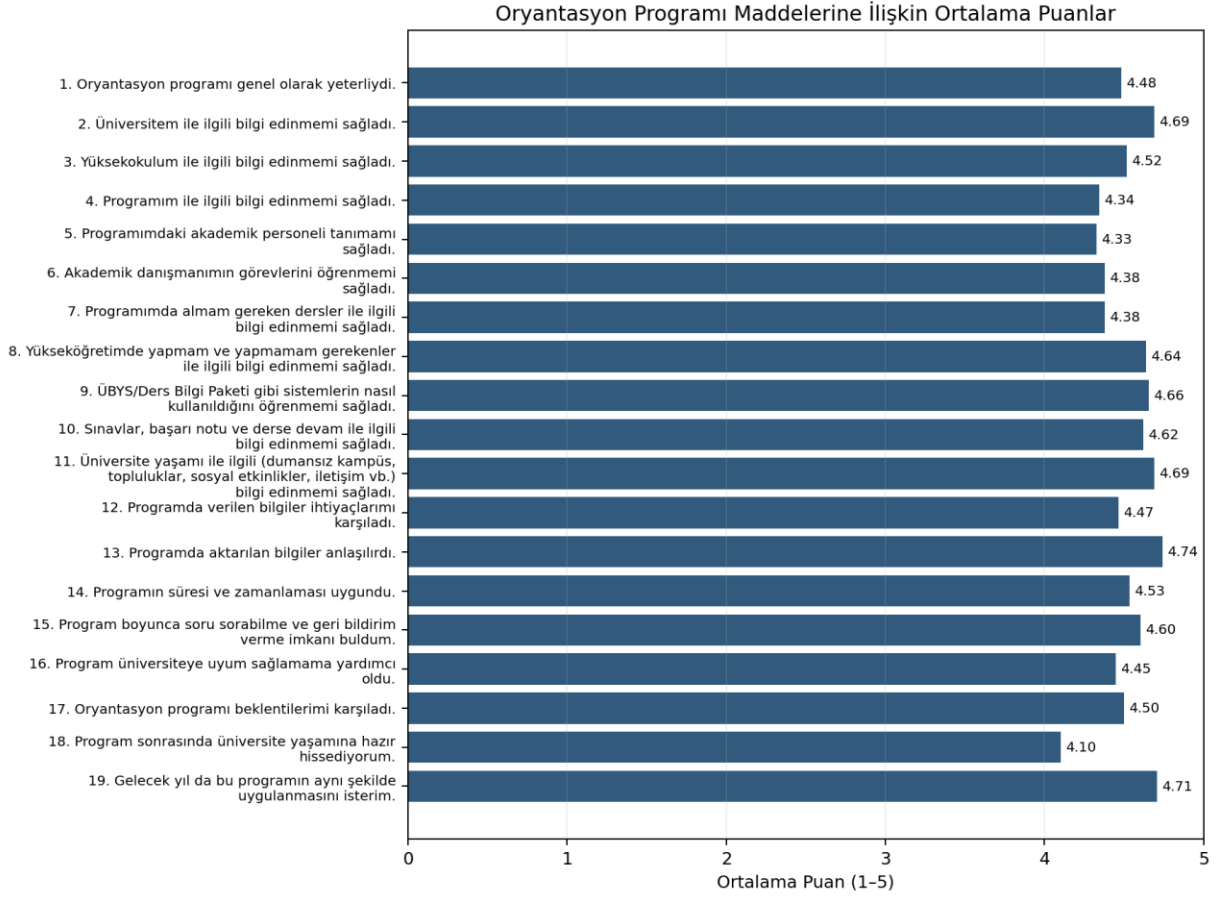
- **Bilgilerin anlaşılır olması:** 4,74/5 ortalama; %94,8 olumlu yanıt.
- **Programın gelecek yıl aynı şekilde uygulanması isteği:** 4,71/5 ortalama; %91,4 olumlu yanıt.
- **Üniversite hakkında bilgi edinme:** 4,69/5 ortalama; %98,3 olumlu yanıt.
- **Üniversite yaşamı hakkında bilgi edinme:** 4,69/5 ortalama; %91,4 olumlu yanıt.
- **ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin kullanımı:** 4,66/5 ortalama; %93,1 olumlu yanıt.

3.3. Geliştirmeye Açık Alanlar

Tüm maddelerin ortalaması 4,10'un üzerindedir; dolayısıyla düşük düzeyde değerlendirilen bir alan bulunmamaktadır. Bununla birlikte, diğer maddelere kıyasla görece daha düşük puan alan başlıklar şunlardır:

- **Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissetme:** 4,10/5; %69,0 olumlu yanıt.
- **Programdaki akademik personeli tanıma:** 4,33/5; %82,8 olumlu yanıt.
- **Program hakkında bilgi edinme:** 4,34/5; %84,5 olumlu yanıt.
- **Akademik danışmanın görevlerini öğrenme:** 4,38/5; %79,3 olumlu yanıt.
- **Alınması gereken dersler hakkında bilgi edinme:** 4,38/5; %81,0 olumlu yanıt.

Bu sonuçlar özellikle program/öğretim elemanı/danışmanlık bilgisinin ve öğrencilerin üniversite yaşamına geçişte ihtiyaç duyduğu uygulamalı yönlendirmelerin gelecek programlarda daha görünür ve pekiştirici biçimde ele alınabileceğini göstermektedir.



Şekil 1. Oryantasyon programı maddelerine ilişkin ortalama puanlar.

3.4. Madde Bazında Sonuçlar

No	Madde	Ortalama	Olumlu Yanıt (4-5)
1	Oryantasyon programı genel olarak yeterliydi.	4,48	%94,8
2	Üniversitem ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,69	%98,3
3	Yüksekokulum ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,52	%89,7
4	Programım ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,34	%84,5
5	Programımdaki akademik personeli tanımamı sağladı.	4,33	%82,8
6	Akademik danışmanımın görevlerini öğrenmemi sağladı.	4,38	%79,3
7	Programımda almam gereken dersler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,38	%81,0
8	Yükseköğretimde yapmam ve yapmamam gerekenler ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,64	%94,8
9	ÜBYS/Ders Bilgi Paketi gibi sistemlerin nasıl kullanıldığını öğrenmemi sağladı.	4,66	%93,1

No	Madde	Ortalama	Olumlu Yanıt (4–5)
10	Sınavlar, başarı notu ve derse devam ile ilgili bilgi edinmemi sağladı.	4,62	%94,8
11	Üniversite yaşamı ile ilgili (dumansız kampüs, topluluklar, sosyal etkinlikler, iletişim vb.) bilgi edinmemi sağladı.	4,69	%91,4
12	Programda verilen bilgiler ihtiyaçlarımı karşıladı.	4,47	%86,2
13	Programda aktarılan bilgiler anlaşılırdı.	4,74	%94,8
14	Programın süresi ve zamanlaması uygundu.	4,53	%87,9
15	Program boyunca soru sorabilme ve geri bildirim verme imkanı buldum.	4,60	%87,9
16	Program üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.	4,45	%87,9
17	Oryantasyon programı beklentilerimi karşıladı.	4,50	%89,7
18	Program sonrasında üniversite yaşamına hazır hissediyorum.	4,10	%69,0
19	Gelecek yıl da bu programın aynı şekilde uygulanmasını isterim.	4,71	%91,4

4. Açık Uçlu Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi

Açık uçlu yanıtlar tema bazında incelendiğinde, öğrencilerin özellikle doğrudan kendi akademik yaşamlarına temas eden bilgileri daha yararlı buldukları görülmektedir. Yanıtların önemli bir bölümünde “yok”, “yeterliydi”, “güzeldi” gibi programın mevcut yapısına ilişkin olumlu veya ek öneri içermeyen ifadeler yer almıştır.

4.1. En Yararlı/İlgi Çekici Bulunan Bölümler

- Bölüm ve program tanıtımları; özellikle bölüm öğretim elemanlarının doğrudan öğrencilere bilgi vermesi.
- Dersler, ders saatleri, devamsızlık, başarı notu ve sınav süreçlerine ilişkin açıklamalar.
- ÜBYS, internet sitesi ve diğer dijital sistemlerin kullanımına ilişkin bilgilendirmeler.
- Kampüs, spor tesisleri, etkinlikler ve üniversite yaşamına ilişkin tanıtımlar.
- Soru-cevap imkânı ve bilgilerin açık, net ve anlaşılır biçimde sunulması.

4.2. İlgi Çekmeyen veya İyileştirilebilecek Bölümler

- Bazı öğrenciler kendi bölümleri dışındaki bölüm tanıtımlarını daha az ilgili bulmuştur.
- Az sayıda öğrenci dumansız kampüs/bağımlılıkla mücadele içeriklerini daha az ilgi çekici olarak belirtmiştir.
- Bir öğrenci ÜBYS sonrasındaki bölümlerin fazla detaylı olduğunu, bir öğrenci ise bazı konularda daha fazla ayrıntıya ihtiyaç duyduğunu ifade etmiştir.
- Derslerin kesin başlangıç zamanına ilişkin bilginin daha açık verilmesi yönünde geri bildirim bulunmaktadır.

- Program süresinde kısa mola ve küçük/eglençeli bir sosyal etkinlik eklenmesi yönünde bireysel öneriler vardır.

4.3. Diğer Öneriler

- Farklı fakülte/bölümlerden ilgili öğretim elemanlarının programa katılımının sürdürülmesi.
- Sosyal etkileşimi artıracak kısa etkinlikler veya öğrenci topluluklarına ilişkin görünürlüğün artırılması.
- Öğrencilerin kendi programlarına ilişkin temel akademik bilgilerin tek sayfalık/çevrim içi bir “hızlı başvuru” materyaliyle desteklenmesi.

5. Genel Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

Anket sonuçları, 2026–2027 akademik yılı oryantasyon programının öğrenciler tarafından genel olarak etkili, anlaşılır ve yararlı bulunduğunu göstermektedir. Programın bilgi sunma işlevi güçlü görünmekte; özellikle üniversiteye ilişkin genel bilgi, ÜBYS/sistem kullanımı, sınav-devamsızlık süreçleri ve bölüm temelli bilgilendirmeler öğrenciler tarafından olumlu karşılanmaktadır.

1. **Program/bölüm odaklı içeriği güçlendirme:** Akademik personel, danışmanlık sistemi, dersler ve program işleyişi için daha kısa fakat doğrudan öğrenci programına göre özelleştirilmiş oturumlar planlanabilir.
2. **“Hazır hissetme” boyutunu destekleme:** Programın sonuna uygulamalı bir “ilk hafta kontrol listesi”, kampüs/sistemlerde yapılacak temel işlemler ve sık sorulan sorular bölümü eklenebilir.
3. **İçerik yoğunluğunu dengeleme:** Genel bilgilendirmeler sadeleştirilebilir; bölümler arası öğrenciyi doğrudan ilgilendirmeyen içeriklerin süresi azaltılabilir.
4. **Etkileşim ve mola yapısını koruma/geliştirme:** Soru-cevap süreleri korunarak uzun oturumlarda kısa molalar veya düşük süreli sosyal/etkileşimli etkinlikler eklenebilir.
5. **Başarılı unsurları sürdürme:** ÜBYS/sistem tanıtımı, sınav-devamsızlık bilgileri, bölüm öğretim elemanlarının katılımı ve kampüs/sosyal olanak tanıtımlarının gelecek yıl da sürdürülmesi önerilmektedir.

6. Sonuç

58 öğrenciden elde edilen bulgular, oryantasyon programının amaçlarına büyük ölçüde ulaştığını ve öğrenciler tarafından yüksek memnuniyetle karşılandığını göstermektedir. Genel ortalamanın 4,52/5 olması ve öğrencilerin %91,4’ünün programın gelecek yıl da aynı şekilde uygulanmasını istemesi, uygulamanın sürdürülmesi için güçlü bir geri bildirim sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin üniversite yaşamına “hazır hissetme” düzeyini daha da artırmak amacıyla programın bölüm/program bazlı, uygulamalı ve ilk haftaya dönük yönlendirmelerle desteklenmesi uygun olacaktır.

Not: Bu raporda yüzdeler yuvarlanmıştır. Açık uçlu yanıtlar bireysel ifadeleri doğrudan sıralamak yerine ortak temalar altında özetlenmiştir.