

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÖL ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu	Doküman No	SK/YDYO/08
		İlk yayın tarihi	4.10.2025
	ÖĞRENCİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİNİN YÖNETİMİ	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/1

Başlık	İçerik
Alt Süreç	1.2.6 Öğrenci Danışmanlık Hizmetlerinin Yönetimi
İlgili Olduğu Ana Süreç	1.2 Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi
Alt Sürecin Sorumluları	Bölüm Başkanlığı
Alt Sürecin Uygulayıcıları	Akademik Danışmanlar, KAGEM
Kapsam ve Amaç	Öğrencilerin eğitim süreçlerinde rehberlik edilmesi, sorunlarının çözülmesi
Girdiler	Öğrenci talepleri, ders planları
Faaliyetler	1.Akademik danışmanların belirlenmesi 2. Danışman-öğrenci görüşme saatlerinin ilan edilmesi 3. Akademik danışmanlığın yapılması 4. Öğrenci talep ve şikayetlerine yönelik rehberlik yapılması
Çıktılar	Danışmanlık formları
Performans Göstergeleri	Danışman görüşme sayısı, öğrenci memnuniyet oranı
Paydaş	Öğrenciler, akademik danışmanlar
Sürecin Tedarikçileri / Hizmet Sağlayıcıları / Girdi Kaynakları	Bölüm Başkanlığı, Öğrenci İşleri, KAGEM, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi
Tanımlayanlar	Kalite Koordinatörlüğü
Gözden Geçirme ve Raporlama Sıklığı	Her eğitim öğretim dönemi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Cihad Aydın Şube Müdürü Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Türkan Yılmaz Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.